

سياسة إدارة المتطوعين

يوليو 2024



الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
4	المقدمة
5	النطاق
5	أنواع التطوع
5	أساليب التطوع
6	حقوق المتطوع
6	واجبات المتطوع
7	المسؤوليات
8	اعتماد مجلس الإدارة



المقدمة

سياسة التطوع هي مجموعة من المبادئ والإجراءات التي تهدف إلى تشجيع وتنظيم المشاركة التطوعية للأفراد في المنظمات والمجتمعات. تعتبر التطوع وسيلة فعالة للمساهمة في تحسين الحياة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية على المستوى المحلي والوطني والعالمي. من خلال التطوع، يمكن للأفراد تطوير مهاراتهم وقدراتهم وتوسيع شبكاتهم الاجتماعية، بينما يساهمون في تنفيذ مشاريع وبرامج تستجيب لاحتياجات مجتمعاتهم.



❖ النطاق

تحدد هذه السياسة المسئوليات العامة لعملية التطوع في الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة حائل (رفاق).

❖ أنواع التطوع

- 1- **تطوع دائم:** أن يكون المتطوع عاملًا بشكل مستمر.
- 2- **تطوع مؤقت:** وهو أن يكون التطوع إما:
 - 1- لفترة زمنية محددة أو لفترات زمنية متقطعة حسب الحاجة.
 - 2- لنشاط محدد ومعين فقط أو لجملة فعاليات محددة.

❖ أساليب التطوع:

- **التطوع المستمر:** كامل الوقت اليومي.
- **التطوع الجزئي:** جزء من الوقت حسب الاتفاق بين الجمعية والمتطوع.
- **التطوع المشروط:** حسب الشروط المتفق عليها بين الجمعية والمتطوع.



❖ حقوق المتطوع:

- (1) التعامل معه باحترام وثقة وشفافية، وأن جهوده تساهم فعلياً في تحقيق أهداف الجمعية.
- (2) اطلاعه بطريقة مهنية وواضحة على مناخ الجمعية وتنظيماتها والمعلومات الضرورية للقيام بمهامه.
- (3) مساعدته على إبراز قدراته ومواهبه.
- (4) إدماجه في العمل، والعمل على توظيف طاقاته وقدراته للاستفادة منها بأكبر قدر.
- (5) تقديم التوجيه والتدريب للمتطوع ليتمكن من القيام بالمهام المنوطة به بكفاءة وفاعلية.
- (6) عدم الالتزام بأي حقوق مالية سوى ما يترتب من مصروفات لازمة لتسهيل الأعمال؛ على سبيل المثال لا الحصر "تذاكر سفر أو مصروفات نثرية".

❖ واجبات المتطوع:

- (1) الالتزام بالقوانين واللوائح التي تحدها الجمعية.
- (2) المحافظة على سرية المعلومات في الجمعية، والأدوات العمل التي بحوزته، وموارد الجمعية.
- (3) التعاون والمبادرة والاستعداد للعمل التطوعي، والعمل ضمن فريق واحد.
- (4) الالتزام بالعمل التطوعي كالتزام بأخلاقيات المهنة والتعامل معها بمثابة العمل الرسمي له.



5) المشاركة في الأنشطة والفعاليات التطوعية.

6) حسن التعامل مع الآخرين.

7) عدم المطالبة بأي مستحقات مالية نتيجة الأعمال التطوعية.

8) القيام بالعمل المنوط به على أكمل وجه، وتقبل توجيهات المسؤولين في الجمعية.

9) لا يستغل موقعه لتحقيق منفعة شخصية أو أهداف أخرى.

❖ المسؤوليات

تطبق هذه السياسة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الأفراد الذين يتولون عملية التطوع التقييد بما ورد فيها. ويشجع أولئك الذين يستخدمون في عملية التطوع على توقيع مدونة القواعد الأخلاقية والسلوك المهني.



✓ اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد سياسة إدارة المتطوعين في الجمعية الخيرية
لرعاية الأيتام بمنطقة حائل "رفاق" في اجتماع مجلس
الإدارة رقم (5) المنعقد بتاريخ 15 / 08 / 2024
الموافق 11 / 02 / 1446 .



